

Balíkovna nově ukládá zásilky blíže zákazníkům

Vážený zákazníku,

rádi bychom Vás touto cestou informovali, že jsme od 11. listopadu spustili nový model systému ukládání zásilek.

ZMĚNA UKLÁDÁNÍ ZÁSILEK

Balíkovna na adresu / Balík Do ruky

- v případě, kdy adresát není zastížen nebo požaduje uložení, balík je nově uložen na nejbližším výdejním místě, případně externím boxu

Balíkovna (adresované na výdejní místo nebo do boxu)

- pokud má zákazníkem vybrané výdejní místo vyčerpanou kapacitu, balík je uložen na nejbližším výdejním místě, případně do boxu

NOVĚ POSKYTOVANÉ ŘEŠENÍ

Ukládací systém se snaží najít nejvhodnější místo. Určující je především vzdálenost nového místa, které je co nejbližší původnímu a má dostatečné kapacity. Vybírá ze všech možných alternativ:

- Balíkovna BOX
- Balíkovna Partner
- Balíkovna na poště

S touto změnou přestává platit pravidlo, že ke každé adrese je pevně navázáno jen jedno ukládací místo.

Toto místo pro jednu adresu se může v různých dnech měnit v závislosti na tom, která z nejbližších provozoven má aktuálně dostatečnou kapacitu.

Co pro zákazníka znamená uložení v boxu?

- nově možnost využít 3000 výdejních míst
- na vyzvednutí balíku má 48 hodin
- u balíku nelze prodloužit úložní dobu
- k vyzvednutí balíku potřebuje kód pro výdej
- dobírku je nutné zaplatit online

Co pro zákazníka znamená uložení v Balíkovně partner?

- nově možnost využít 4000 výdejních míst
- na vyzvednutí balíku má 7 kalendářních dní
- u balíku nelze prodloužit úložní dobu
- k vyzvednutí balíku potřebuje kód pro výdej

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a těšíme se na další obchodní spolupráci,

Vaše Balíkovna